Порядок проведения операции обмена по авиабилетам и/или услугам на рейсы ПАО «Авиакомпания «ЮТэйр» (далее - Авиакомпания), оформленным в иностранных системах бронирования с расчетным кодом 298 для юридических лиц

1. Правила обмена авиабилета, оформленного для пассажира- юридического лица.
  - 1.1 Разрешен именной обмен (добровольный, вынужденный) - без удержания сбора за изменение данных пассажира по УПТ.
  - 1.2 Разрешено изменение маршрута и даты вылета с доплатой до доступного тарифа:
    - при вынужденном изменении (в брони авиабилета должен быть хотя бы один участок имеет статус УН/отмена рейса) - без удержания сборов по УПТ, без добора YQ, YR;
    - при добровольном изменении – с удержанием сборов по УПТ, с добором YR при необходимости YQ.
  - 1.3 Количество обменов (добровольных, вынужденных) – не ограничено.
  - 1.4 При изменении маршрута внутреннего на международный с пассажира удерживаются аэропортовые сборы.
  - 1.5 Если обмен происходит на дотационный рейс, для которого установлены коды тарифов: *LTROW, *LTRRT, *STR**OW, *STR**RT, то стоимость нового авиабилета (тариф + YQ) не должна превышать максимальной стоимости на дотационном рейсе.
  - 1.6 Дата вылета в новом авиабилет не может быть позже 31.12.2021г.
2. При именном обмене Агент формирует запрос и направляет запрос на эл почту corp.sales@utair.ru и прикрепляет документ, подтверждающий, что билет оформлен для юридического лица (заявка на оформление, платежное поручение, иной документ).
3. Действия Агента при именном обмене после получения разрешения от Авиакомпания.
  - 3.1 Агент из реестра бронирования Клиента выбирает бронирование максимально подходящее по сумме к новому бронированию (не ниже!) и оформляет новый билет через ручной обмен с учетом разрешенных изменений в п 1.
В новом билете обязательно сделать ремарки In exchange на УКАЗАТЬ НОМЕР СТАРОГО БИЛЕТА/ Доплата до примененного тарифа будет указана в новом авиабилете.
  - 3.2 Маршрут и дату с добором до доступного тарифа и без взимания платы по 16 категории правила примененного тарифа.

Данный порядок вступает в силу с 23 ноября 2020г. и действует до получения иных указаний.

Инструкции Авиакомпания по бронированию авиабилетов размещены на сайте Авиакомпания по адресу <https://www.utair.ru/about/corporate/agents/#pravila-i-instruktsii>

Контакт: Отдел агентских продаж, эл. почта corp.sales@utair.ru.